

POLÍTICAS DE RESERVACIONES

Políticas para Individuales

Para que su reservación sea confirmada deberá:

1. Efectuar el pago de la 1ª noche (más impuestos) en alguna de las siguientes formas de pago:

- Depósito o cheque: a nombre de Operadora de Congresos el Ángel S.A. de C.V.

Banco: Scotia Bank

Cuenta: 03609542639

Sucursal 003

Clabe: 044650036095426396

Plaza: 25 Puebla

- For deposits Abroad

Name: Operadora de Congresos el Angel SA de CV

Bank: Scotia Bank

Account: 044650036095426396

Suc: 003

Swift Code: MBCOMXMM

City. Puebla, Puebla.

- Tarjetas de crédito Visa, Master Card y American Express: llamando a los teléfonos (222) 2 86 46 69, llenando la solicitud de reservación en nuestra página ó en nuestras oficinas.

2. Enviar el comprobante de pago especificando su nombre y nombre del evento al fax (222) 2 46 86 69.

3. Usted recibirá un correo o llamada por parte de nuestro personal para otorgarle su número de confirmación.

4. El saldo restante deberá ser liquidado directamente en el hotel.

5. Sólo se aceptarán cancelaciones por escrito hasta 30 días antes del evento, haciendo el reembolso de la 1ª noche. En caso de no realizar el trámite, se realizará el cargo por concepto de cancelación extemporánea o no show.

6. Sólo se aceptarán cambios por escrito hasta 15 días antes del evento. Posterior a esa fecha no se aceptarán cambios.

7. Favor de enviarnos algún número telefónico o e-mail para dudas y/o aclaraciones.

Políticas para reservaciones Grupales

Para que sus reservaciones sean confirmadas deberá:

1. Solicitar bloqueo especificando el número de habitaciones requeridas.
2. Efectuar anticipo del 50% del total de habitaciones bloqueadas (más impuestos) en alguna de las siguientes formas de pago:
 - Depósito o cheque: a nombre de Operadora de Congresos el Ángel S.A. de C.V.
Banco: Scotia Bank
Cuenta: 03609542639
Sucursal 003
Clabe: 044650036095426396
Plaza: 25 Puebla
 - Efectivo: en nuestras oficinas en 19 Sur esquina con Avenida Juárez, No. 506 Interior 303. Colonia Santiago.
 - Tarjetas de crédito Visa, Master Card y American Express: llamando a los teléfonos (222) 2 86 46 69, llenando la solicitud de reservación en nuestra página ó en nuestras oficinas.
2. Enviar el comprobante de pago especificando su nombre y nombre del evento al fax (222) 2 46 86 69.
3. Usted recibirá un correo o llamada por parte de nuestro personal para otorgarle su número de confirmación.
4. El saldo restante deberá ser liquidado directamente en el hotel.
5. Sólo se aceptarán cancelaciones por escrito hasta 30 días antes del evento, haciendo el reembolso de la 1ª noche. En caso de no realizar el trámite, se realizará el cargo por concepto de cancelación extemporánea o no show.
6. Sólo se aceptarán cambios por escrito hasta 15 días antes del evento. Posterior a esa fecha no se aceptarán cambios.
7. Favor de enviarnos algún número telefónico o e-mail para dudas y/o aclaraciones.